

Nota voor burgemeester en wethouders
Onderwerp

Eenheid/Cluster/Team

KZ

Eindevaluatie MO-ket/wijkwinkels

1- Notagegegevens

Notanummer	653768
Opsteller	P. Brinkman
Telefoon	3967
Datum	2-11-2011

Programma:
01b. Publieke dienstverlening
Portefeuillehouder Burgemeester

2- Bestuursorgaan

<input checked="" type="checkbox"/> B & W	15-11-2011
<input type="checkbox"/> Raad	
<input type="checkbox"/> OR	

College van B & W

- Burgemeester	- Weth. Ahne
- Weth. Swart	- Weth. De Jager
- Weth. Pierey	

Besluitenlijst	d.d.	d.d.
<input type="checkbox"/> Agenda	<input type="checkbox"/> Akkoordstukken	<input type="checkbox"/> Vertrouwelijk
	15-11-201	

Routing	d.d.
Teammanager R. Passchier	8-11-2011
Adjunct-directeur W. de Jong	8-11-2011
A.P. Heidema	

par.	
<input checked="" type="checkbox"/> adj.secr.	
<input checked="" type="checkbox"/> gem.secr.	
BIS <input checked="" type="radio"/> openbaar <input type="radio"/> besloten <input type="radio"/> Vertrouwelijk	
(paraaf adjunct-secretaris)	

Bijlagen

Raadsmemo Wijkwinkel
Persbericht Wijkwinkel

B & W d.d.: 15-11-2011

Besloten wordt:

- 1 De Wijkwinkel binnen de huidige financiële kaders voort te zetten;
- 2 de gedelegeerd opdrachtgever van het programma Burger en Bestuur opdracht te geven een plan voor doorontwikkeling van de Wijkwinkel op te stellen en deze begin 2012 in het College te brengen;
- 3 in het najaar van 2013 opnieuw een evaluatie uit te voeren en op basis daarvan te beslissen over voortzetting van de Wijkwinkel;
- 4 bijgevoegde raadsmemo vast te stellen en deze ter informatie aan de Raad aan te bieden.
- 5 dit besluit openbaar te maken vergezeld van een persbericht.

Financiële aspecten:

In te vullen door de initiërende dienst

- Financiële gevolgen voor de gemeente? Ja Nee
Begrotingswijziging Ja Nee

Vermindering regeldruk:

In te vullen door de initiërende eenheid

- Is de checklist vermindering regeldruk ingevuld? Ja Nee N.v.t.

Voorstel openbaarmaking conform Wet Openbaarheid Bestuur (WOB)

- De nota en het besluit openbaar te maken
 De nota en het besluit openbaar te maken vergezeld van bijgaand persbericht
 De nota en het besluit openbaar te maken nadat
- De nota en het besluit openbaar te maken, behalve...
- Het besluit openbaar te maken, maar niet de nota, gelet op artikel:
- De nota en het besluit niet openbaar te maken, gelet op artikel:

Kennisgeving (publicatie) conform AWB

- Huis-aan-huisbladen (Deventer Post)
 Staatscourant
 Website gemeente Deventer
 Overig, namelijk

Bekendmaking conform AWB

- Huis-aan-huisbladen (Deventer Post)
 Staatscourant
 Website gemeente Deventer
 Overig, namelijk

Communicatie over vervolg

- Er is overleg geweest met het team Communicatie en de communicatie verloopt als volgt.

middels bijgevoegd persbericht.

- Zie bijgaand(e) communicatieplan/ -paragraaf
 Communicatie is niet van toepassing, omdat

ADVIESRADEN:

In te vullen door de initiërende dienst

- Moet een van de adviesraden gehoord worden of op de hoogte gesteld? Ja Nee

Toelichting en overwegingen

Inleiding

Op 1 juli 2008 heeft uw college de nota MO-ket (Wijkwinkel) vastgesteld. Deze is in september 2008 ter kennisneming aan de Raad voorgelegd. Afsproken is dat in 2011 de eindevaluatie plaatsvindt van de Wijkwinkel, op basis waarvan beslist wordt over voortzetting. Deze evaluatie treft u in bijgaande aan, inclusief een overzicht van alle resultaten binnen het stelsel van wijkwinkels.

Beoogd resultaat

Met voortzetting van de Wijkwinkel krijgt het stelsel nog tijd om zich te ontwikkelen en daarbij mee te groeien met de ontwikkeling van de woonservicezones. Zowel gemeente als de Bibliotheek zien mogelijkheden om het concept Wijkwinkel door te ontwikkelen. Dit kan door vernieuwing en door meer maatwerk te leveren per woonservicezone. Binnen de huidige financiële kaders kan het stelsel van wijkwinkels dus – hoewel niet geheel- nog wel verder uitgerold worden. Het commitment van de maatschappelijke partners is hierbij nadrukkelijk nodig.

Kader

De nota "MO-ket: Maatschappelijke Ondersteuning en Publieke Dienstverlening", vastgesteld door uw college in juni 2008.

Argumenten voor en tegen

Als teruggekeken wordt naar de doelstellingen uit de MO-ketnota, dan is de conclusie dat deze nog niet geheel gehaald zijn. Het volledige stelsel is nog niet volledig uitgerold, in vijf woonservicezones is er nog geen wijkwinkel. De bijdragen vanuit de partners blijven achter: in plaats van de begrote 160.000 euro blijkt 100.000 euro een realistischer bedrag te zijn. De klantenaantallen – met name aan de fysieke loketten - zijn nog klein.

De wijkwinkels maken echter een belangrijk onderdeel uit van de ontwikkeling van de woonservicezones. In de evaluatie van de pilot-woonservicezones worden de wijkwinkels zelfs van cruciaal belang genoemd. De woonservicezones zélf zijn bovendien ook nog niet volledig 'uitgerold'. Zodra dit wel het geval is kan dit mogelijk een impuls geven aan de Wijkwinkel, zowel door klanten als partners.

Draagvlak

Met name voor de digitale diensten van de Wijkwinkel is er grote belangstelling, de klantenaantallen stijgen nog steeds hard. De klantenaantallen bij de fysieke vestigingen van de Wijkwinkel zijn kleiner, de tevredenheid bij klanten is echter groot. Ze worden op een vriendelijke manier geholpen, krijgen een antwoord op hun vraag en geven in ruime meerderheid aan de Wijkwinkel nog een keer te bezoeken. Vrijwel alle maatschappelijke partners (o.a. het platform WZW) vinden de wijkwinkels erg nuttig en willen graag hun diensten via de wijkwinkels aanbieden, hoewel de financiële situatie van veel van deze organisaties het moeilijk maakt om een contract af te sluiten.

Ook vanuit de politiek gezien is er groot draagvlak voor de wijkwinkels, zo is er in het kader van Kwestie van Kiezen voor gekozen om het stopzetten van de wijkwinkel-subsidie niet te honoreren.

Financiële consequenties

geen

Aanpak/uitvoering

Na het besluit door uw college zal in samenwerking met de Bibliotheek Deventer een ontwikkelplan opgesteld worden, dat tevens besproken wordt met de maatschappelijke partners. Begin 2012 is dit ontwikkelplan gereed. In het najaar van 2013 vindt er opnieuw een evaluatie plaats naar de Wijkwinkel, waarna er een besluit genomen wordt over voortzetting.

De memo met daarin de stand van zaken Wijkwinkel wordt ter kennisneming aan de Raad aangeboden.